

Informatie en ALGEMENE VOORWAARDEN voor groepen.

Artikel 1. Tarieven

Onze prijzen zijn inclusief btw en gelden voor groepen van minimaal 15 personen (tenzij anders aangegeven op het reserveringsformulier: voor bepaalde activiteiten is de capaciteit beperkt).

Het schooltarief geldt voor groepen kinderen onder de 18 jaar, of ze nu op school zitten of niet. We accepteren alleen kleuters vanaf de 2e kleuterklas.

Artikel 2. Reservatie

Om te reserveren of informatie aan te vragen over groepsbezoeken, raden we je aan ons te bellen op +32/60.39.15.00. U kunt uw aanvraag ook sturen per e-mail, info@espacemasson.be. Reserveringen zijn alleen definitief als je ons minimaal 15 dagen voor aankomst het reserveringsformulier ondertekend terugstuurt.

Elke **reservatieoptie**, voor een eventuele datum, blijft maximaal 15 dagen geldig. Na die periode wordt deze geannuleerd als er geen reservatiebevestiging naar ons is verstuurd of als je geen verlenging van deze optie hebt aangevraagd. Hetzelfde geldt als het reserveringsformulier niet binnen 10 dagen na opmaak en verzending ondertekend aan ons is teruggestuurd.

Reserveringen met een maaltijd zijn pas bevestigd na ontvangst van het voorschot. Het saldo moet uiterlijk op de dag van het bezoek aan de kassa worden betaald.

Artikel 3. Maaltijd en picknick

Wat maaltijden betreft, accepteren we slechts één menu (gerecht) per groep en het exacte aantal personen moet ons 7 dagen voor de aankomstdatum worden doorgegeven. Voor groepen van meer dan 25 personen die een maaltijd gebruiken, is een drankenforfait verplicht.

Picknicken is toegestaan voor schoolgroepen. We verwelkomen je graag in één van onze overdekte ruimten, afhankelijk van de beschikbaarheid. De enige voorwaarde: als je een eigen picknick meebrengt, bestel u minstens één drankje per persoon.

Artikel 4. Gratis

Voor leerkrachten/opvoeders die een klas begeleiden zijn bezoeken en activiteiten gratis (maximaal 1 leerkracht gratis voor elke 10 betalende kinderen). Schooltarief voor extra leerkrachten.

Gratis activiteiten en maaltijd, gekozen door de groep, voor de buschauffeur.

Artikel 5. Betaling

Het is altijd de groepsverantwoordelijke die de betaling volbrengt voor de hele groep: anders geldt het individuele tarief en wordt er geen gratis toegang verleend.

Bij de betaling van bezoeken en/of animaties wordt altijd rekening gehouden met het exacte aantal deelnemers (zelfs als sommigen niet aan alle geplande activiteiten willen deelnemen).

Voor bezoeken met maaltijden wordt een voorschot van 30% gevraagd op het moment van de reservatie en dit moet uiterlijk 15 dagen voor het bezoek betaald worden.

Voor maaltijden: als er minder deelnemers zijn dan verwacht, houden we rekening met het laatste aantal dat door de organisator is doorgegeven.

Artikel 6. Annulering

Indien een bezoek, animatie en/of maaltijd minder dan 10 dagen voor de geplande aankomstdatum wordt geannuleerd, zal een totaalbedrag van 30% van de reservatie, met een minimum van 50€, gefactureerd worden.

In geval van annulering van een reservatie met een maaltijd minder dan 10 dagen voor de geplande datum van het bezoek, wordt het voorschot ingehouden met een minimum van 50€. Bij annulering minder dan 7 dagen voor de geplande datum of in geval van afwezigheid worden alle maaltijden gefactureerd.

De annulering is alleen geldig als ze schriftelijk of per e-mail verzonden is met een ontvangstbevestiging.

Artikel 7: No-show

In het geval van een no-show op de geplande dag van het bezoek zonder voorafgaande annulering, wordt het volledige bedrag van het gereserveerde gefactureerd.